

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Parketarstvo Princ

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine, pravice uporabnika ter poslovni odnos med lastnikom spletne trgovine in potrošnikom.

Cene in ažurnost podatkov

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in veljajo do dne objave novega cenika. Cene v spletni trgovini so označene v evrih in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV) ter morebitni popust. Ponudnik skuša čim bolj skrbeti za ažurnost in pravilnost podatkov, ki so navedeni na spletu. Kljub temu pa se lastnosti artiklov, dobavni rok in cena spreminjajo, tako da obstaja možnost, da ponudnik ne utegne sočasno s spremembo popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru se kupca obvesti o spremembah ter omogoči preklic ali zamenjavo naročenega artikla. Ponudnik si pridržuje pravico, da odstopi od izvedbe naročila v primeru, ko naročenega blaga nima več na zalogi.

Fotografije in opisi izdelkov

Fotografije izdelkov so simbolične in ne zagotavljajo lastnosti izdelka (predvsem glede barvnega odstopanja). Besedila ob izdelkih so zgolj informativne narave. Za podrobnejše opise in informacije se lahko obrnete na parketarstvo.princ@siol.net.

Naročanje

Naročanje poteka preko interneta 24 ur na dan, vse dni v letu. Potrošnik izbira in naroči izdelke, ki so mu na voljo v spletni trgovini.

Postopek naročanja:

- pri izbranem izdelku izberete količino in pritisnete gumb „Dodaj v košarico“,
- v vsakem trenutku lahko spremljate vsebino košarice s pritiskom na gumb „Košarica“,
- v košarici lahko izdelkom spreminjate količino, ter lahko izdelek tudi odstranite s pritiskom na gumb „Odstrani“,
- naročilo oddate tako da:
 1. vpišete podatke za račun in dostavo,
 2. odkljukate „Strinjam se s splošnimi pogoji poslovanja“,
 3. pritisnete gumb „Oddaj naročilo“

Po oddaji naročila se na spletni strani izpiše pregled naročila, ki ga lahko natisnete ali shranite, prejmete pa tudi obvestilo po elektronski pošti. Pregled naročila vsebuje stanje naročila, podatke za račun in dostavo ter naročene izdelke. Pregled naročila je vedno dostopen na spletni povezavi, ki ste jo prejeli v obvestilu po elektronski pošti.

O morebitni spremembi naročila oz. preklicu mora kupec o tem ponudnika obvestiti na e-naslov parketarstvo.princ@siol.net, kjer mora navesti številko naročila.

Načini plačila

V spletni trgovini je omogočeno plačilo na tri načine:

- 1. Plačilo z gotovino ob osebni prevzemu**
Naročene izdelke plačate z gotovino, ko jih prevzamete v našem salonu.
- 2. Plačilo po predračunu**
V primeru plačila na TRR odprite pregled naročila, ki vsebuje končno vrednost naročenega blaga in številko našega transakcijskega računa ter referenco. Plačilo na naš transakcijski račun lahko izvršite z nakazilom preko vaše spletne banke (SKB Net, NLB Klik, Proklik, ...) ali z neposrednim nakazilom na bankah ali poštah.
V kolikor plačila ne izvršite v roku treh (3) delovnih dni od oddaje naročila, se šteje, da je kupec odstopil od naročila. Po prejemu vašega nakazila, bomo blago nemudoma odposlali.
- 3. Plačilo po povzetju z gotovino ob prevzemu**
V primeru plačila po povzetju, poštnemu uslužbencu ob prevzemu paketa izročite gotovino in pošta za vas opravi plačilo. Cena plačila po povzetju znaša 0,72 € (DDV je vključen v ceno).

POMEMBNO!

Pri plačilu po povzetju se prištejejo še dodatni stroški, in sicer provizija Pošte Slovenije, ki znaša 0,96 € do vrednosti paketa 96,00 €, pri paketih z višjo vrednostjo od 96,00 € pa je strošek nakazila 1% vrednosti paketa, vendar ne več kot 5,01 €. Provizijo plačate poštnemu uslužbencu.

Dostava

Blago, ki ste ga naročili v naši spletni trgovini, vam bomo dostavili preko Pošte Slovenije. Cena dostave za področje Slovenije znaša od 4,32 € naprej odvisno od teže naročenega blaga (v ceno je vključeno tudi pakiranje, priprava računa in DDV).

Naročeno blago bomo odposlali še isti ali naslednji dan, oziroma prvi delovni dan, če je bilo naročilo oddano v soboto, nedeljo ali med prazniki. Predvideni rok dostave (Pošta Slovenije) znaša 1 do 3 delovne dni, zaradi posebnih okoliščin lahko tudi dlje. V kolikor paketa ne prejmete v petih (5) delovnih dneh, nas pokličite na telefonsko številko **041 535 316**. Za poškodbe pošiljke nastale med transportom ne odgovarjamo. V tem primeru se obrnite na Pošto Slovenije.

Reklamacije

Kupcu pripada pravica, da v osmih (8) dneh po prevzemu blaga, ponudniku sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Kupec lahko svojo odločitev sporoči pisno na naš naslov (Parketarstvo Princ d.o.o., Žabnica 49, 1357 Notranje Gorice) ali po elektronski pošti parketarstvo.princ@siol.net.

Kupec je dolžan nositi stroške poštne, ki nastanejo pri vračilu blaga. Blago je potrebno v primerni embalaži poslati na naš naslov (Parketarstvo Princ d.o.o., Žabnica 49, 1357 Notranje Gorice). Izdelki morajo biti neuporabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži. Priložen mora biti originalen račun in bančni račun pošiljatelja (številka in enota banke) za nakazilo. Ponudnik vrne kupcu celotno kupnino brez stroškov poštne najkasneje v roku petih (5) delovnih dni od prejema vrnjenega blaga. Ponudnik ni dolžan sprejeti pošiljk z odkupnino ali pošiljk, ki ne ustrezajo ponudnikovim splošnim pogojem poslovanja.

Varnost in Zasebnost

V skladu z Zakonom o varstvu podatkov (Ur.list RS št. 59/99, 57/01) smo zavezani k varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov. Zavezuje se, da podatkov o kupcu v nobenem primeru ne bomo posredovali tretji osebi.